

## **CONTRATTI PER LA QUALITA'**

I clienti con esigenze particolari possono sottoscrivere con ASM Bressanone SpA "contratti per la qualità", concordando, a fronte del pagamento di un apposito corrispettivo, sia i livelli di qualità garantiti che gli indennizzi in caso di fornitura del servizio con livelli peggiori di quelli fissati in contratto. I contratti per la qualità possono essere estesi anche alle interruzioni brevi, transitorie, ai buchi di tensione e ai parametri di qualità della tensione.

I contratti contengono:

- Livello di qualità concordato;
- premio versato ad ASM Bressanone SpA in caso di mantenimento del livello di qualità concordato;
- penale versata da ASM Bressanone SpA in caso di inadempimento a quanto concordato;
- casi di esclusione.

Il contratto ha una durata da 1 a 4 anni.

Per gli indicatori per i quali non vi è l'obbligo di misurazione individuale, le parti provvedono alla misura per un periodo di almeno un anno prima della stipula del contratto per la qualità.

Il costo per l'installazione ed il mantenimento delle apparecchiature sono a carico del richiedente, a meno che il misuratore già installato da ASM Bressanone SpA sia predisposto a tali rilevazioni.