

Le aziende. Tra comunicazioni alla clientela e nuove offerte

L'alternativa è sul mercato libero

■ Se dal prossimo 1° luglio a tutte le utenze di energia elettrica del mercato a maggior tutela verrà applicata la bioraria, non cambierà invece nulla per gli utenti che hanno già stipulato una delle offerte rese disponibili dagli ope-

I CONTATORI

Installati già per il 90% i nuovi modelli elettronici, ma per l'avvio del sistema occorre riprogrammarli per la telelettura

ratori nel mercato libero. Le famiglie che hanno preferito rimanere nel sistema regolato sono comunque la maggioranza e il passaggio alla bioraria potrebbe rappresentare la spinta a guardarsi in giro per vedere se non ci siano alternative più interessanti. Enel servizio elettrico, il principale

fornitore di elettricità, serve circa 22,5 milioni di clienti (residenziali) nel servizio a maggior tutela e solo 2,3 milioni circa in quello libero. Per A2A i numeri sono inferiori ma le percentuali di ripartizione dei consumatori tra i due mercati sono simili: 820mila in quello "protetto" e 40mila in quello libero. Acea ha invece 1.150.000 utenze nel settore a maggior tutela.

Secondo quanto stabilito dalle delibere dell'Aeeg, le società avrebbero già dovuto spedire le informative che spiegano il funzionamento della nuova fatturazione e illustrano nel dettaglio le fasce orarie nelle quali sono ripartiti i consumi. A2A ha già inviato tre allegati nelle bollette che precedono la prima sulla quale compariranno i prezzi biorari, Acea ha intrapreso le iniziative per inoltrare l'informativa mentre Enel ha affermato di aver inviato una delle tre comunicazioni a cir-

ca 18 milioni di clienti.

Quanto all'aggiornamento dei contatori, i vecchi dispositivi sono stati nel tempo sostituiti con i modelli elettronici (al 90% già a giugno 2009, in forte anticipo visto che questo obiettivo era stabilito per fine 2010 mentre entro il 2011 il target è del 95%). Ma per l'avvio della bioraria anche i nuovi devono essere riprogrammati (in remoto o tramite la visita di un tecnico a domicilio), operazione necessaria per la telelettura dei consumi in base alle fasce orarie e non ancora completata.

A fine maggio Enel Distribuzione (la società del gruppo dedicata alla distribuzione dell'energia elettrica) ha riprogrammato la quasi totalità (circa 21,5 milioni) dei contatori elettronici installati. A2A prevede invece che entro la fine del 2010 i "macchinari" tele-gestiti saranno l'85% del totale nell'area di Milano e il 65% nella zona di Brescia; la posa e te-

Per informarsi

Sulle fatture

■ Già sulle ultime bollette gli utenti hanno ricevuto le informazioni sui propri consumi divisi secondo le due diverse fasce orarie (F2 ed F3 oppure F1). In questo modo possono farsi un'idea di come i nuovi prezzi biorari incideranno sulla spesa elettrica

Per cambiare

■ Se si pensa che la bioraria non convenga al proprio profilo di consumo si può sempre scegliere sempre un'altra soluzione sul libero mercato. A tal fine si possono consultare il Trova offerte su www.autorita.energia.it o www.acquirenteunico.it o il numero verde 800.166.654

legestione della totalità dei contatori sarà ultimata entro il 2011. Acea dal canto suo ha dichiarato di aver proceduto all'adeguamento dell'80-90% dei contatori presenti nella capitale e nelle aree limitrofe: su un milione e 600mila quelli già riprogrammati e "messi in servizio" sono infatti più di 1.150.000.

Con l'arrivo della bioraria si sono moltiplicate le offerte del mercato libero. Enel ha recentemente lanciato "Energia tutto compreso green", disponibile in quattro tagli (small, medium, large ed extralarge): energia da fonti rinnovabili, con un prezzo fisso per un anno comprendente tutte le voci della bolletta. A2A ha lanciato "Prezzo sicuro" e "Prezzo sicuro verde"; Eni consente ai clienti di decidere quale modalità di tariffazione (mono o bioraria) tra le offerte "Dual 10", "Energia quotafissa" ed "Energia quotafissa special@web"; stessa opzione con Edison che dà la possibilità agli utenti di decidere la modalità di tariffazione sottoscrivendo una delle offerte in listino.

Lo. Ca.